

Seguro de Viagem Estrangeiro – Sete Viagens

Nº DE TELEFONE ASSISTÊNCIA 24H
(+351) 210 004 140
Nº de Apólice 600.027



RESUMO DE COBERTURAS –

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NO ESTRANGEIRO

Capítulo I

Procedimentos em caso de Sinistro

Procedimentos em caso de Sinistro

1. A verificação do Sinistro deve ser comunicada ao Segurador pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado ou pelo Beneficiário, no prazo fixado no contrato para cada cobertura e garantia ou, na falta deste, nos 8 (oito) dias imediatos àquele em que tenha conhecimento.
2. O Tomador do Seguro, a Pessoa Segura deverá utilizar o número de telefone (+351) 210004140, disponível 24 (vinte e quatro horas) horas por dia, de Portugal e do estrangeiro.
3. Na participação devem ser explicitadas as circunstâncias da verificação do Sinistro, as eventuais causas da sua ocorrência e respectivas consequências.
4. O Tomador do Seguro, o Segurado ou o Beneficiário devem igualmente prestar ao Segurador todas as informações relevantes que este solicite relativas ao Sinistro e às suas consequências.
5. Os pedidos de assistência não solicitados ou que não tenham sido organizados pelo Segurador não darão direito a reembolso ou indemnização compensatória de qualquer espécie.
6. O incumprimento do dever fixado nos números anteriores, dará lugar à redução da prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento dos deveres fixados no presente artigo lhe cause.
7. A falta de cumprimento ou cumprimento incorrecto dos deveres enunciados no presente artigo que seja doloso e tenha determinado dano significativo para o Segurador, dará lugar à perda da cobertura.

Capítulo II

Riscos Cobertos

Secção I Bagagem

Descrição da cobertura

1. O Segurador garante, até ao limite do Capital Seguro, o pagamento de uma indemnização à Pessoa Segura, em, consequência de:

- a) Roubo da Bagagem;
 - b) Perda ou destruição parcial ou total da Bagagem, durante o transporte, por uma empresa de transporte público de passageiros.
2. Em qualquer dos casos referidos no número anterior, a Pessoa Segura deverá solicitar o reembolso à Companhia Aérea, de handling ou empresa de transporte público de passageiros.

Limite e cálculo da indemnização.

A Indemnização é calculada com base no valor de compra dos objectos sinistrados, subtraído da desvalorização causada pela idade, uso e desgaste dos mesmos nos termos seguintes:

- a) Bagagem com idade inferior a 1 ano: 15%;
 - b) Bagagem com idade superior a 1 ano: 15% no primeiro ano e 5% nos anos seguintes, até ao limite máximo de 75%.
2. O limite máximo da indemnização para os seguintes objectos é de 50% do Capital Seguro, tendo em consideração os seguintes aspectos:
- a) Jóias, objectos elaborados com metal precioso, pedras preciosas, pérolas e relógios, apenas estão garantidas contra Roubo e se a Pessoa Segura as estiver a usar no momento do Sinistro ou se tiverem sido depositadas em cofre de hotel;
 - b) Material fotográfico, cinematográfico, de gravação ou reprodução de som ou imagem, assim como os seus acessórios, peles e espingardas de caça, apenas estão garantidas contra Roubo e se a Pessoa Segura as estiver a usar no momento do Sinistro ou se tiverem sido depositadas em cofre de hotel.
3. O Capital Seguro constitui a indemnização máxima por Pessoa Segura e por todos os Sinistros sofridos pela Pessoa Segura decorrentes do período da garantia.
4. No caso de destruição total ou parcial da bagagem, assim como a perda durante o traslado efectuado por uma empresa de transporte, o Segurador

complementará, até ao limite do Capital Seguro, a indemnização que corresponda à empresa transportadora.

Atraso na receção de bagagem

1. O Segurador reembolsará ainda a Pessoa Segura, até ao limite do Capital Seguro, das despesas suportadas com a compra de artigos de primeira necessidade, em caso de atraso superior a 24 (vinte e quatro) horas na entrega da Bagagem, na viagem de ida.
2. Para efeitos desta garantia, entende-se por artigos de primeira necessidade, os artigos usados pela Pessoa Segura na sua higiene pessoal e vestuário.
3. Esta indemnização não é cumulável com a indemnização por perda ou destruição de bagagem por empresa de transporte público de passageiros.
4. A Pessoa Segura deverá apresentar ao Segurador documentos comprovativos da compra dos artigos de primeira necessidade e da duração do atraso na entrega da bagagem.

Assistência em caso de Roubo, Extravio ou Perda de Bagagem no estrangeiro

Em caso de Roubo, Perda ou Extravios da Bagagem, se encontrados, o Segurador garante a ajuda na participação às autoridades e suporta o envio dos objectos para o Domicílio da Pessoa Segura ou para o local onde esta se encontre.

O Segurador organizará o envio e tomará a seu cargo o custo do mesmo até ao limite do Capital Seguro.

Exclusões

1. Além das exclusões previstas no Artigo 5.º, consideram-se especificamente excluídos de todas as garantias da cobertura de bagagem os seguintes factos:

- a) Qualquer roubo, destruição ou perda:
 - i) Causado intencionalmente pela Pessoa Segura ou por sua negligência grave;
 - ii) Resultante de uma decisão das autoridades competentes, durante uma guerra civil ou guerra internacional, declarada ou não, revoltas e motins populares, greves, actos de terrorismo e qualquer efeito causado por uma fonte radioactiva química ou biológica.
 - iii) Causados por mudança de alojamento.
 - b) Os Roubos cometidos por funcionários da Pessoa Segura no exercício das suas funções;
 - c) Subtracção de objectos deixados sem vigilância em local público;
 - d) Destruição resultante de um defeito no objecto, do seu desgaste normal e natural, derrame de líquidos, óleos, colorantes ou matérias corrosivas que façam parte da bagagem da Pessoa Segura;
 - e) Destruição de objectos frágeis, cerâmicos, de cristal, porcelana e mármore;
 - f) Furto, perda, esquecimento ou simples extravio de objectos;
 - g) Subtracção de objectos no interior de um veículo particular, excepto se tratar-se de um veículo de aluguer;
 - h) A compra de artigos de primeira necessidade na viagem de regresso ao Domicílio da Pessoa Segura.
2. Ficam excluídos da presente garantia os seguintes objectos:
- a) Os documentos, bilhetes de identidade, cartões de crédito ou débito, cartões magnéticos, bilhetes de transporte, dinheiro, títulos de valores e chaves;
 - b) Bicicletas, espingardas de caça, pranchas de Windsurf, pranchas de Ski ou Snowboard e todo tipo de material desportivo;
 - c) Material de carácter profissional;
 - d) Instrumentos de música, objectos de arte, antiguidades, colecções e mercadorias;
 - e) Óculos, lentes de contacto, próteses e qualquer tipo de aparelhos ortopédicos;
 - f) Aparelhos telefónicos e electrónicos assim como os seus acessórios;
 - g) Qualquer tipo de material informático.

Procedimentos em caso de sinistro

1. Sem prejuízo do referido, em caso de Sinistro a Pessoa Segura deverá proceder os termos seguintes:



Global Assistance



Procedimentos em caso de sinistro:

O sinistro deve ser comunicado imediatamente após a sua ocorrência, através da linha de assistência em viagem da AGA, (+351) 210 004 140, disponível 24h por dia, todos os dias do ano.

Seguro de Viagem Estrangeiro – Sete Viagens

Nº DE TELEFONE ASSISTÊNCIA 24H
(+351) 210 004 140
Nº de Apólice 600.027



a) Em caso de roubo, a Pessoa Segura deverá denunciar a ocorrência, no próprio dia, às autoridades policiais mais próximas do local do delito, identificando os objectos roubados e o valor dos mesmos;

b) Em caso de destruição total ou parcial durante o transporte por uma empresa de transporte público de passageiros, a Pessoa Segura deverá solicitar à empresa transportadora documentação comprovativa da destruição total ou parcial fornecida pela empresa transportadora, bem como a listagem dos objectos destruídos;

c) Em caso de perda durante o transporte por uma empresa de transporte público de passageiros, a Pessoa Segura deverá solicitar à empresa transportadora documento comprovativo da perda da

Bagagem.

2. Caso os objectos roubados ou perdidos sejam encontrados ou recuperados, a Pessoa Segura deve proceder nos termos seguintes:

a) Informar o Segurador, por escrito, desde o momento em que tenha conhecimento do facto;

b) Se o Segurador não tiver ainda efectuado o reembolso, a Pessoa Segura deverá tomar posse dos objectos. O Segurador apenas indemnizará as possíveis deteriorações dos objectos ou perdas parciais, desde que cobertas pela Apólice;

c) Se o Segurador tiver pago o reembolso, a Pessoa Segura poderá optar pelo abandono dos objectos, ficando estes em poder do Segurador, ou poderá optar por ficar com os objectos, restituindo ao Segurador o valor da indemnização recebida, deduzindo o valor equivalente às deteriorações ou perdas parciais dos objectos. Caso a Pessoa Segura não contacte com o Segurador num prazo de quinze dias, o Segurador considerará que a Pessoa Segura optou pelo abandono dos objectos.

Secção II

Assistência em viagem

Descrição da cobertura

1. Transporte ou repatriamento em caso de doença ou acidente

No caso da Pessoa Segura sofrer um acidente ou adoecer subitamente no decurso da viagem indicada no Certificado Individual de Adesão, o Segurador encarregar-se-á:

a) Do custo do transporte em ambulância ou outro meio considerado adequado, desde o local da ocorrência até à clínica ou Hospital mais próximo;

b) Da vigilância por parte da sua equipa médica, em colaboração com o médico assistente da Pessoa Segura, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais apropriado para a sua eventual transferência para outro centro hospitalar mais adequado ou até ao seu Domicílio;

c) Do custo desta transferência pelo transporte mais adequado, até ao centro hospitalar prescrito ou até ao seu Domicílio.

d) Da organização do repatriamento da Pessoa Segura e dos membros da sua família segurados ou de um acompanhante também seguro, se, por necessidade médica, cuja gravidade será determinada pela equipa médica do Segurador, a Pessoa Segura não puder utilizar o meio de transporte inicialmente previsto para o seu regresso ao Domicílio. Neste caso a Pessoa Segura deverá contactar previamente o Segurador pedindo assistência para o seu caso;

e) Da organização do transporte até ao destino da viagem inicialmente previsto, se a Pessoa Segura, depois de recuperada, assim como um acompanhante ou os seus familiares seguros, quiserem continuar a viagem, e a saúde da Pessoa Segura o permitir, desde que o custo desta viagem não seja superior ao custo com o transporte de regresso ao seu Domicílio.

Qualquer transporte ou repatriamento sanitário, e eventual acompanhamento médico, deve efectuar-se com o prévio acordo entre o médico assistente da Pessoa Segura e a equipa médica do Segurador.

O meio de transporte a utilizar será definido pela equipa médica do Segurador.

2. Transporte ou Repatriamento em caso de morte

Em caso de morte da Pessoa Segura, o Segurador assumirá o pagamento:

a) Dos gastos de transporte do corpo, desde o lugar do falecimento até ao lugar da sua inumação em Portugal;

b) Os gastos de acondicionamento necessário para o transporte do corpo, até ao limite do Capital Seguro;

c) As despesas de transporte em comboio de 1.ª classe ou de avião em classe turística para o regresso dos Familiares da Pessoa Segura ou de um acompanhante, na medida em que os meios inicialmente previstos para o seu regresso não possam ser utilizados devido ao repatriamento da Pessoa Segura.

3. Prolongamento de estadia em hotel

Se após a ocorrência de doença súbita ou acidente, o estado da Pessoa Segura, de acordo com opinião médica, não justificar hospitalização mas também não permitir o seu transporte ou repatriamento imediato para o Domicílio, o Segurador encarregar-se-á das despesas com a estadia da Pessoa Segura e de um acompanhante, a partir do momento em que não seja possível utilizar a estadia inicialmente prevista para a viagem e até ao momento em que o transporte ou repatriamento seja possível, tudo dentro do limite do Capital Seguro.

4. Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada

Se se verificar hospitalização da Pessoa Segura e se o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, o Segurador suportará as despesas de estadia em hotel assim como gastos de repatriamento do acompanhante caso não seja possível a utilização do meio e título de transporte inicialmente previsto, a um familiar ou pessoa por ela designada, que se encontre já no local, para ficar junto da Pessoa Segura, até ao limite do Capital Seguro.

No caso de a Pessoa Segura ter menos de 18 anos e integrar uma viagem organizada pela sua escola, os limites de capital estabelecidos para a presente cobertura, passam a permitir o reembolso não só das despesas de alojamento, como as de alimentação, mantendo-se os limites do Capital Seguro.

5. Bilhete de Ida e Volta para um Familiar e Respectiva Estadia

Quando a Pessoa Segura se encontre hospitalizada e o seu internamento se preveja de duração superior a 5 (cinco) dias [ou 3 (três) dias em caso de menores ou incapacitados], e não se encontre no local familiar ou qualquer outra pessoa que a possa acompanhar, o Segurador suportará as despesas a realizar por um familiar, com a passagem de ida e volta de comboio em 1.ª classe ou de avião em classe turística, com partida de Portugal, para ficar junto dela, responsabilizando-se ainda pelas despesas de estadia, tudo até ao limite do Capital Seguro.

As despesas de estadia só serão suportadas quando a Pessoa Segura se encontre hospitalizada fora do seu país de Domicílio.

7. Despesas médicas no estrangeiro

Se em consequência de acidente ou doença súbita ocorrida durante a viagem indicada no Certificado Individual de Adesão, a Pessoa Segura necessitar assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar no estrangeiro, o Segurador suportará, até ao limite do Capital Seguro:

a) As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;

b) Os gastos farmacêuticos prescritos por médico;

c) Os gastos de hospitalização, até ao momento em que o repatriamento da Pessoa Segura seja clinicamente possível e aconselhável.

8. Despesas médicas por acidente em Portugal em trânsito para o estrangeiro

Se em consequência de acidente de viação ocorrido em Portugal e numa viagem em que o destino final se situe fora do território nacional, e exclusivamente nestas situações, o Segurador garante, até ao limite do Capital Seguro, a assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar em Portugal que a Pessoa Segura necessite.

9. Despesas médicas em Portugal exclusivamente em caso de acidente ocorrido no Estrangeiro

Se em consequência de acidente ocorrido durante a viagem indicada no Certificado Individual de Adesão, a Pessoa Segura necessitar assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar no país do seu Domicílio, o Segurador suportará, ou reembolsará mediante acordo prévio e justificativo até ao limite do Capital Seguro:

a) As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;

b) Os gastos farmacêuticos prescritos por médico;

c) Os gastos de hospitalização, até ao momento em que o repatriamento da Pessoa Segura seja clinicamente possível e aconselhável.

Esta garantia fica condicionada à prévia intervenção da Seguradora, na organização e liquidação directa aos prestadores de todos os actos clínicos a efectuar, até ao limite do Capital Seguro. Ficam expressamente excluídos todos os actos não solicitados à Seguradora.

10. Atraso de voo

Se o(s) voo(s) indicado(s) no Certificado Individual de Adesão se atrasar(em) na partida, pelo menos 12 (doze) horas, o Segurador suportará, até ao limite do Capital Seguro e mediante a apresentação dos respectivos documentos comprovativos, os gastos de hotel, alimentação e transporte originados durante a espera.

A Pessoa Segura deverá facultar ao Segurador os documentos comprovativos do atraso do voo emitidos pela Companhia Aérea, assim como documentos comprovativos dos gastos realizados.

Procedimentos em caso de sinistro:

O sinistro deve ser comunicado imediatamente após a sua ocorrência, através da linha de assistência em viagem da AGA, (+351) 210 004 140, disponível 24h por dia, todos os dias do ano.

sete
Viagens

Global Assistance

Allianz

Seguro de Viagem Estrangeiro – Sete Viagens

Nº DE TELEFONE ASSISTÊNCIA 24H
(+351) 210 004 140
Nº de Apólice 600.027



A presente garantia apenas funcionará quando a Companhia Aérea não assumir o pagamento de qualquer indemnização.

Ficam excluídos os gastos realizados em lugar diferente ao que produza a demora. Estão também excluídos os cancelamentos de voo, isto é, a não realização do voo programado e em que tenha sido reservado pelo menos um lugar.

11. Perda de ligações aéreas

Se em consequência do atraso do voo utilizado na viagem indicada no Certificado Individual de Adesão, a Pessoa Segura perder a possibilidade de embarcar num posterior voo de ligação já reservado para continuar a sua viagem, o Segurador indemnizará o Segurado, à escolha deste, dos gastos de hotel e alimentação incorridos durante a espera para o voo de ligação seguinte ou de um novo bilhete para efectuar a ligação ou regressar ao Domicílio, tudo até ao limite do Capital Seguro.

A Pessoa Segura deverá facultar ao Segurador os documentos justificativos emitidos pela Companhia Aérea que certifiquem o atraso, documento comprovativo do horário do voo de ligação, assim como documentos comprovativos dos gastos realizados.

A presente garantia apenas funcionará quando a Companhia Aérea não deva assumir o pagamento de qualquer indemnização.

As despesas de alojamento apenas serão suportadas pelo Segurador desde que o voo de ligação seguinte não se realize no próprio dia.

A presente garantia não funciona sempre que a Pessoa Segura não tenha assegurado um intervalo mínimo de duas horas entre os voos.

12. Envio de medicamentos para o estrangeiro

O Segurador garante as despesas com o envio, para o local no estrangeiro onde a Pessoa Segura se encontre, dos medicamentos indispensáveis de uso habitual da mesma e não existentes no local ou que aí não tenham sucedâneos.

No entanto, a responsabilidade da Seguradora termina se, de acordo com informação do INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde o medicamento não existir no mercado português.

13. Adiantamento de fundos monetários à Pessoa Segura

Caso a Pessoa Segura fique sem fundos para prosseguir a sua viagem, o Segurador garante, a título de adiantamento e até ao limite do Capital Seguro, a disponibilização de fundos monetários necessários para a Pessoa Segura poder seguir viagem.

O Segurador, antes de proceder ao adiantamento do valor monetário, reserva-se ao direito de solicitar à Pessoa Segura o aval ou garantia que assegure a cobrança deste adiantamento.

No prazo de três meses após o adiantamento efectuado pelo Segurador, a Pessoa Segura deverá devolver ao Segurador a importância adiantada por este.

Se a Pessoa Segura não devolver ao Segurador o valor adiantado, este reserva-se ao direito de exigir da Pessoa Segura, para além do valor monetário adiantado, o pagamento de juros de mora até integral e efectivo pagamento.

Exclusões

1. Além das exclusões previstas no Artigo 5.º, consideram-se expressamente excluídas de todas as garantias da cobertura de assistência em viagem as prestações que não tenham sido solicitadas ao Segurador ou que tenha sido organizadas directamente pela Pessoa Segura, sem o acordo prévio do Segurador, salvo os casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.

2. Para além de outras exclusões previstas no Artigo 5.º, ficam expressamente excluídas da cobertura de assistência em viagem as seguintes situações:

a) Os sinistros ocorridos em caso de guerra, declarada ou não, motins, movimentos populares ou de natureza similar, excepto nos casos em que a Pessoa Segura seja surpreendida pelo início do conflito no estrangeiro. Neste caso as garantias do seguro cessarão 14 dias após o início do conflito;

b) As actividades relacionadas com a prática de tiro com zarabatana, tiro com arco, passeios em balão de ar quente, windsurf, kitesurf, navegação em barco à vela ou a motor, pesca, bicicleta de montanha, canoa, kayak, montanhismo, orientação, excursões a cavalo, quads, excursões em veículos 4x4, karts, trekking, paintball, motos de água, ultraligeiro, helicóptero, ski aquático, rafting, parapente, paraquedismo, snowboard. A prática de todo o tipo de desporto a título profissional, remunerado ou não remunerado, em competição ou em treino. Os Sinistros ocorridos durante a participação num desporto aéreo, incluindo queda livre, parapente e asa-delta, ou qualquer um dos seguintes desportos:

skeleton, bobsleigh, sky-jumping, montanhismo, escalada, mergulho, bungee-jumping, sky-diving ou actividades associadas à espeleologia;

c) Qualquer tipo de viagem com fins terapêuticos;

d) A busca e resgate de pessoas no mar, montanha ou zonas desertas;

e) Custos com enterro ou cerimónia fúnebre;

f) Consequências do tratamento de uma doença não curada e da qual a Pessoa Segura não esteja

reestabelecida no momento do início da viagem, ou que, de acordo com a equipa médica do Segurador, estivesse contra-indicada a realização dessa viagem;

g) Os repatriamentos ou transportes sanitários efectuados em consequência de doenças psíquicas que não requeiram internamento no hospital de destino superior a 24 horas.

3. Para além de outras exclusões previstas, nomeadamente as referidas no número anterior, ficam

expressamente excluídas da garantia de despesas médicas as seguintes situações:

a) Qualquer gasto médico produzido no país de domicílio ou nacionalidade da Pessoa Segura, com custo inferior ao valor da franquia estabelecida no quadro de capitais seguros e franquias anexo;

b) Doenças Pré-existentes, conhecidas ou não pelo segurado. Ficam abrangidos os agravamentos

consequentes de doenças Pré-existentes que possam existir durante a viagem;

c) Tratamento de doenças previamente conhecidas;

d) Tratamentos de Spa, Terapia Solar, helioterapia, Tratamento de Emagrecimento, termas,

rejuvenescimento ou qualquer tratamento estético e de bem-estar;

e) Implantes, Próteses ortopédicas, ortópticas ou outras, e os respectivos custos de colocação/

desenvolvimento, bem como os custos de reabilitação e de fisioterapia;

f) Custos de vacinação, de tipo odontológico e derivados de qualquer tratamento não urgente;

g) Os gastos de contracepção e interrupção voluntária da gravidez;

h) Despesas que, segundo a equipa médica do Segurador, estejam contra-indicadas com a patologia que a Pessoa Segura apresenta;

i) Gastos produzidos a menos de 30 Km do Domicílio da Pessoa Segura ou de 15 Km se se tratar dos arquipélagos dos Açores ou da Madeira;

j) Despesas de medicina preventiva;

k) Os gastos relativos a alguma doença crónica ou complicação da gravidez;

l) Os gastos produzidos por tratamentos iniciados no país de origem;

m) Os gastos relativos a qualquer doença do foro mental;

n) As consequências de doenças ou lesões inofensivas que possam ser tratadas no local de destino da viagem sem qualquer inconveniente para a Pessoa Segura;

o) Custos derivados de tratamentos Homeopatas, Osteopatas, Naturopatas e outros tratamentos directa ou indirectamente relacionados a medicinas tradicionais ou alternativas;

p) Qualquer gasto ocorrido após a data fim da viagem.

Procedimentos em caso de sinistro

1. Sem prejuízo do referido, em caso de Sinistro, a Pessoa Segura deverá comunicar imediatamente o Segurador do facto ocorrido, através dos números de telefone referido no indicando o lugar onde se encontra, o número de telefone e o tipo de assistência de que precisa.

2. Se o Sinistro envolver o accionamento da garantia de responsabilidade civil a Pessoa Segura deve:

a) Contactar imediatamente o Segurador após o conhecimento de qualquer acto destinado a efectivar a sua responsabilidade civil;

b) Enviar ao Segurador toda a documentação relacionada com o Sinistro, nomeadamente carta explicativa das circunstâncias do Sinistro acompanhado de fotografias ou vídeos se possível;

c) Entregar os dados pessoais de testemunhas e se possível declarações escritas dessas testemunhas;

sete
Viagens

Global Assistance

Allianz

Procedimentos em caso de sinistro:

O sinistro deve ser comunicado imediatamente após a sua ocorrência, através da linha de assistência em viagem da AGA, (+351) 210 004 140, disponível 24h por dia, todos os dias do ano.

Seguro de Viagem Estrangeiro – Sete Viagens

Nº DE TELEFONE ASSISTÊNCIA 24H
(+351) 210 004 140
Nº de Apólice 600.027



- d) Colaborar com o Segurador tendo em vista a sua eventual defesa;
- e) Não aceitar qualquer responsabilidade sem o acordo prévio do Segurador.

Secção III

Acidentes Pessoais

Descrição da cobertura

O Segurador garante à Pessoa Segura, até ao limite do Capital Seguro, o pagamento das indemnizações que lhe possa corresponder em caso de morte ou invalidez permanente, causados por Acidente ocorrido durante a viagem.

Estão excluídas as entradas, permanências e saídas dos meios de transporte público de passageiros, autocarros, avião e veículos próprios ou de aluguer.

Indemnizações garantidas:

a) **Morte:** O Segurador pagará ao Beneficiário a indemnização correspondente ao Capital Seguro, se a morte da Pessoa Segura sobrevier imediatamente ou no decurso de 1 (um) ano a contar da data do Acidente.

A Apólice não garante, em caso algum, o risco de morte a menores de 14 (catorze) anos ou daqueles que por anomalia psíquica ou outra causa se mostrem incapazes de governar a sua pessoa.

b) **Invalidez permanente:** No caso de Invalidez Permanente, resultante de um Acidente coberto por esta Apólice, sobrevivendo a qualquer das Pessoas Seguras, no decurso de 1 (um) ano a contar da data do mesmo, o Segurador, após a verificação clínica definitiva da Invalidez, garante o pagamento da percentagem do Capital Seguro correspondente ao grau de desvalorização sofrido, de acordo com a Tabela de Desvalorizações, que faz parte integrante desta Apólice.

Regras aplicáveis na determinação da invalidez permanente:

Se, um ano após o Acidente, não se puder realizar a fixação do grau de invalidez, esta será fixada com base no valor que se estimar ser definitivo.

As lesões não enumeradas na Tabela de Desvalorizações são indemnizadas na proporção da sua gravidade, por analogia com os casos enumerados, sem ter em conta a profissão, eventualmente, exercida;

As indemnizações são fixadas independentemente da profissão e idade do Segurado;

Se a Pessoa Segura for canhota, as percentagens de Invalidez Permanente para o membro superior direito aplicam-se ao membro superior esquerdo e reciprocamente;

Os defeitos físicos, em qualquer membro ou órgão, de que a Pessoa Segura seja portadora à data do sinistro serão tomados em consideração ao fixar-se o grau de desvalorização proveniente de Acidente, o qual corresponderá à diferença entre a Invalidez já existente e aquela que passou a existir;

A perda de um membro ou órgão afectado de invalidez total antes do acidente não será indemnizado;

A incapacidade funcional parcial ou total de um membro ou órgão é assimilada à correspondente perda parcial ou total;

Em relação a um mesmo membro ou órgão, as desvalorizações acumuladas não podem exceder aquela que corresponderia à perda total desse mesmo membro ou órgão;

Sempre que de um acidente resultem lesões em mais de um membro ou órgão, a indemnização total obtém-se somando o valor das indemnizações relativas a cada uma das lesões, não podendo, porém, o montante total exceder o Capital Seguro;

Se as consequências de um Acidente forem agravadas por doença ou enfermidade anterior à data em que aquele

ocorreu, a responsabilidade do Segurador não poderá nunca exceder a que teria se o acidente tivesse sucedido a uma pessoa não portadora dessa doença ou enfermidade;

Os capitais seguros por Morte e por Invalidez Permanente não são cumuláveis, pelo que, se a Pessoa Segura vier a falecer no prazo de um ano em consequência de Acidente, ao capital por morte será deduzido o valor do capital por Invalidez Permanente que, eventualmente, lhe tenha sido atribuído ou pago relativamente ao mesmo Acidente.

O cúmulo máximo de risco do Segurador por um mesmo Sinistro fica limitado ao valor de 5.400.000€ (cinco milhões e quatrocentos mil euros) em caso de acidente aéreo e de 1.800.000€ (um milhão e oitocentos mil euros) em caso de acidente terrestre ou marítimo. Em caso de Sinistro cujo montante ultrapasse esse valor, far-se-á o rateio entre as Pessoas Seguras sinistradas no acidente.

Procedimento em caso de sinistro

Sem prejuízo do referido, em caso de Sinistro, a Pessoa Segura deverá comunicar o Acidente ao Segurador, bem como facultar a este todas as informações e documentos por este solicitados, destinados a confirmar a ocorrência do Sinistro e as suas causas, circunstâncias e consequências, nomeadamente, em caso de morte, certidão de óbito, Relatório médico indicando as causas da morte, diligências judiciais ou documentos que acreditem a morte por acidente, documento que certifique quais os Beneficiários ou, em caso de invalidez permanente, as provas clínicas prescritas pelo médico que acompanhou o seu tratamento que confirmem a extensão da lesão e o tratamento prescrito incluindo a admissão/alta em unidade hospitalar.

Em qualquer caso, a Pessoa Segura aceita submeter-se ao exame médico efectuado por médicos do Segurador.

Exclusões

Além das exclusões previstas no Artigo 5.º, consideram-se especificamente excluídos da presente cobertura de acidentes pessoais os riscos devido a:

- a) Participação do Segurado em apostas, rixas, competições ou concursos salvo em legítima defesa, própria ou alheia, de bens e pessoas;
- b) Acidentes resultantes da prática de todo o desporto a título profissional, remunerado, em competições ou treinos, assim como os desportos considerados de alto risco. Estão também excluídas as expedições desportivas;
- c) Acidentes produzidos na prática de desportos de risco ou qualquer tipo de actividade de aventura;
- d) Prática de todo o tipo de desporto que exija habilidades e materiais de regulamentação de equipamentos, títulos ou de autorização administrativa;
- e) Prática de pilotagem de aparelhos de navegação aérea com ou sem motor;
- f) Uso de veículos terrestres a motor de duas rodas, com cilindrada superior a 49 c.c.;
- g) Actos em que o acidente tenha como origem a cegueira, paralisia, epilepsia, ou qualquer tipo de doença mental;
- h) Quando o Segurado seja vítima de insolação, congestão ou congelamento, salvo se estas sejam

consequência de um acidente garantido;

- i) Acidentes consequentes da realização de actividades inerentes ao exercício da profissão do Segurado;
- j) Acidentes ocorridos em períodos de treino ou serviço militar e em caso de mobilização ou convocação, o efeito da Apólice será suspenso.
- k) Não estão abrangidas as pessoas com idade superior a 70 anos e os menores de 14 anos e incapacitados só estão incluídos em caso de invalidez permanente.

Procedimentos em caso de sinistro:

O sinistro deve ser comunicado imediatamente após a sua ocorrência, através da linha de assistência em viagem da AGA, (+351) 210 004 140, disponível 24h por dia, todos os dias do ano.

sete
Viagens

Global Assistance

Allianz 

Seguro de Viagem Estrangeiro – Sete Viagens

Nº DE TELEFONE ASSISTÊNCIA 24H

(+351) 210 004 140

Nº de Apólice 600.027



QUADRO DE CAPITALS SEGUROS E FRANQUIAS

COBERTURAS	Seguro de Viagem Multiassistência	
	Capital Seguro	Franquia
BAGAGEM		
Roubo, perda e/ou destruição total ou parcial (por Pessoa Segura)	500 €	-
Atraso na recepção de bagagem	100 €	-
Assistência por roubo, perda ou extravio de bagagem no estrangeiro	Ilimitado	-
ASSISTÊNCIA EM VIAGEM		
Transporte ou repatriamento em caso de doença ou acidente	Ilimitado	-
Transporte ou repatriamento em de morte	Ilimitado	-
Prolongamento de estadia em Hotel	75 € p/ dia, máx.:750 €	-
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada		
Transporte:	Ilimitado	-
Hotel:	75 € p/ dia, máx.:750 €	-
Bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia		
Transporte:	Ilimitado	-
Hotel:	75 € p/ dia, máx.:750 €	-
Despesas médicas no estrangeiro (Europa/Mediterrâneo)	3.500 €	-
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em Portugal em caso de acidente ocorridos no estrangeiro	500 €	-
Despesas médicas por acidente em Portugal em trânsito para o estrangeiro	3.500 €	50 €
Atraso no voo (>12 horas)	75 € p/ dia, máx.:375 €	-
Perda de ligações aéreas	75 € p/ dia, máx.:375 €	-
Atraso na recepção de bagagem (>24 horas)	100 €	-
Adiantamento de fundos monetários à Pessoa Segura	500 €	-
Envio de medicamentos para o estrangeiro	Ilimitado	-
ACIDENTES PESSOAIS		
Indemnização por morte e invalidez permanente por acidente durante a viagem	15.000 €	-

sete
Viagens

Global Assistance

Allianz

Procedimentos em caso de sinistro:

O sinistro deve ser comunicado imediatamente após a sua ocorrência, através da linha de assistência em viagem da AGA, (+351) 210 004 140, disponível 24h por dia, todos os dias do ano.